



San Miguel
E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO

**INFORME DE EVALUACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024
1.5.2.18**

JULIO DE 2025

1. INTRODUCCION

La Oficina de Control Interno de la E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, atendiendo a lo dispuesto en los Decretos 943 de 2014 y 1499 de 2017, el CONPES 3654 DE 2010, el cual estableció la política de Rendición de Cuentas, el Manual Único de Rendición de Cuentas, la ley 1474 de 2011 y demás normatividad sobre el rol de asesor y evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la entidad y teniendo en cuenta además que el MECI, establece como uno de sus componentes la información y comunicación mediante las cuales se orienta y se evalúa entre otros aspectos la realización del proceso de Rendición de Cuentas a través de Audiencias Públicas, la oficina de Control Interno efectuó la evaluación a este proceso, presentado por el nivel gerencial el 27 de junio de 2025 de forma presencial en el auditorio central de la ESE.

2. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento de los requisitos de la Estrategia de Rendición de Cuentas adoptada por el Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel.

3. ALCANCE

La Oficina de Control Interno realizará la evaluación a las acciones implementadas de la estrategia de Rendición de Cuentas de la E.S.E Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel correspondiente al periodo 2024.

4. GENERALIDADES DE LA RENDICION DE CUENTAS

OBJETIVOS:

- Fortalecer el sentido de lo público
- Recuperar la legitimidad para las instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Constituir la estrategia en un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es sólo una receptora pasiva de informes de gestión.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

FECHA Y LUGAR DE REALIZACIÓN: la E.S.E. Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, realizó la Rendición de Cuentas en Audiencia Pública el día 27 de junio de 2025, de forma presencial en el auditorio central de la ESE.

DURACION: el proceso de la rendición de cuentas del Hospital tuvo una duración de 2 horas, comprendido entre las 9:00 am y las 11:00 am.

RESPONSABLES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS: la presentación de los resultados de la gestión de la entidad estuvo a cargo del Gerente Harold Alberto Suarez Calle.

5. DESARROLLO DE LAS ACCIONES

Resultados de la revisión teniendo en cuenta las diferentes etapas de la rendición:

- A. Convocatoria
- B. Preparación de la presentación de la rendición de cuenta
- C. Desarrollo de la audiencia
- D. Preguntas y respuestas
- E. Resultados de la evaluación de la encuesta

A. Convocatoria

La convocatoria se realizó a través de la publicación en la página web <https://hgsanmiguel.com/>. Igualmente se extendió la invitación a los organismos de control a través de correo electrónico.



Rendición de cuentas vigencia 2024

HOSPITAL GERIATRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL

Invita: Harold Alberto Suarez Calle
www.sanmiguel.gov.co

Viernes 27 de junio
9:00 AM
HGYASM
Auditorio Principal
Cra 70 #2A-04
(57) 316 222 1580
hgsanmiguel@sanmiguel.gov.co



B. Preparación de la presentación de la rendición de cuentas

Para el alistamiento de la rendición de cuentas los responsables del proceso de Planeación y Mejora continua se reunieron para elaborar y definir la estrategia integral para la ejecución de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024, enfocada en la presentación transparente y detallada de los resultados y gestión de la entidad. Lo anterior establecido a través de acta de reunión del 07 de abril de 2025.

El 10 de abril de 2025 se rindió ante la SUPERSALUD y bajo el principio de oportunidad el Formato GT003-Rendición de cuentas a la ciudadanía en el cual se informa la fecha de programación y lugar de realización de la audiencia pública de rendición de cuentas.

El 10 de junio de 2025 tuvo lugar la primera reunión del Comité de Rendición de Cuentas, conformado por la Gerencia, la Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia Científica y Asistencial, Gestión y Mejora, la Oficina de Control Interno además de los funcionarios que apoyan el proceso de Ambiente físico, Sistemas e Información, Jurídico y SIAU. En dicha reunión se solicitó a los responsables de los procesos de Gestión Clínica, Direccionamiento Estratégico, Gerencia Financiera y Administrativa, Gerencia de la Información y la Tecnología, Gerencia del Ambiente Físico, Admisión y experiencia al Usuario y Control Interno, el envío de la información relevante que haría parte de la presentación de la rendición de cuentas.

C. Desarrollo de la audiencia

Se constató por la oficina de Control Interno que la audiencia se llevó a cabo el día 27 de junio de 2025 como estaba convocada, de 9:00am a 11:00 am, se contó con la participación presencial de 49 asistentes.



La reunión de la **Audiencia Pública**, inició con la exposición del orden del día por parte del Gerente Harold Alberto Suarez Calle.

ORDEN DEL DIA

1. Gestión Clínica
2. Direccionamiento Estrategico
3. Gerencia Financiera y Administrativa
4. Gerencia de la Información y la Tecnología
5. Gerencia del Ambiente Físico
6. Admisión y Experiencia del Usuario
7. Control Interno
8. Preguntas a Resolver



Antes de dar inicio al orden del día se realizó ceremonia de honores a los símbolos patrios a través de los himnos.

Seguidamente el Gerente inicia la presentación de cada uno de los puntos del orden del día:

➤ **Gestión Clínica**



Uno de los avances más notables referente a los indicadores fue el incremento en el indicador de giro de cama, que paso del 0.89 en 2022 a 4.08 en el 2024, reflejando una mejora significativa en la rotación de los pacientes y uso eficiente de la capacidad instalada.

El porcentaje de ocupación también aumento del 12% en el 2022 al 35% en 2024. Esto muestra una mejora en la planificación de los recursos hospitalarios de la ESE.

Periodo	2022	2023	2024
Total de días estancia de los egresos del período.	332	364	418
Total de egresos para el período	49	71	53
Promedio días estancia	6,78	7,03	7,89
Giro cama	0,89	1,21	4,08
% ocupacional	12%	9,22%	35%

Por otra parte se dio cumplimiento a la realización de los CODAS (Comités de Docencia Servicio) que tienen carácter obligatorio. Las siguientes son las Instituciones con quien se tuvo convenio durante la vigencia 2024.

INSTITUCIÓN	PROGRAMA
Universidad Santiago De Cali	Odontología
	Odontología - Mecánica Dental
	Fisioterapia
	Psicología
	Fonaudiología
	Trabajo Social
	Medicina
Universidad Del Valle	Programa De Enfermería
	Odontología - Mecánica Dental
	Fonaudiología
	Odontología
	Programa De Medicina
	Fisioterapia
	Trabajo Social
Universidad Libre Seccional Cali	Residentes de Geriatria
	Programa de Medicina
	Residentes De Medicina Interna

INSTITUCIÓN	PROGRAMA
Escuela Nacional Del deporte	Terapia Ocupacional
	Nutrición
	Fisioterapia
Universidad San Buenaventura	Medicina
	Psicología
Universidad San Martin	En proceso de firma de convenio
	facultad de ciencias de la salud y programa de medicina
Universidad Cooperativa de Colombia	Psicología
Politécnico PIO Internacional De Occidente	Auxiliar Servicio Farmaceutico
	Técnico Auxiliar De Enfermería
Escuela De Enfermería Del Valle	Técnico Auxiliar De Enfermería



➤ Direccionamiento Estratégico

Se aprobó el Plan de Desarrollo para el periodo 2024 – 2028, definiéndose tres ejes estratégicos. A través del POA se programaron 27 indicadores, de los cuales se cumplieron 22, con un porcentaje de cumplimiento del 81%.

Se rindieron un total de 144 procesos contractuales durante la vigencia 2024 y al 31 de diciembre de 2024 la ESE presentó 8 procesos judiciales, de los cuales, uno es a favor.



EL SUSCRITO GERENTE DE LA ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL.

HACEN CONSTAR

Que a fecha del 31 de diciembre de 2024 se diligenció la información en la plataforma SIHO donde se registraron la totalidad de los procesos judiciales adelantados cuya decisión puede ser favorable o contraria a la entidad, habiéndose realizado la última actualización el día 31 de diciembre y realizada la correspondiente rendición ANUAL en la fecha, la cual se anexa.

Para constancia se suscribe, hoy siete (07) del mes de marzo del año dos mil veinticinco (2025).

Atentamente,



HAROLD ALBERTO SUÁREZ CALLE
Gerente
ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL

Excmo. Maricela Cárdenas G. Abogada

Expediente	Demandante	Demandado	Proceso Finalizado	Resultado Final
76001233300020240075000	ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	DISTRITO DE SANTIAGO DE CALI - SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	NO	
760013109620240034300	LIMPIA FULL S.A.S.	E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	NO	
760013105002-2021-90012-00	PAULA ANDRA TELLO OBONAGA	ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	SI	A favor
76001-31-05-003-2024-00329-00	IEIDY JOHANA ROSERO PINTO	MAS UNION - SOLIDARIO ESE HOSPITAL GERIÁTRICO	NO	
760013333003220230033400	Cristian Alejandro Lozano Murillo	E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	NO	
76001-33-33-008-2020-00145-00	Marisol Hurtado Angulo	Cooperativa de Trabajo Asociado Coexistir Integral C.T.A.ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	NO	
76001-33-33-010-2024-00235-00	PAULA ANDRA TELLO OBONAGA	ESE HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	NO	
76001333301520240013900	YONNY ALEJANDRO HERREÑO SANCHEZ	E.S.E. HOSPITAL GERIÁTRICO Y ANCIANATO SAN MIGUEL	NO	

PROCESOS JURIDICOS



Aunque se cuenta con el Programa de Transparencia y Ética Empresarial aprobado mediante acuerdo No. 053 del 13 de diciembre de 2023, durante el año 2024 no se llevó a cabo el proceso de revisión, actualización y articulación con los riesgos de corrupción que manejaba la ESE a través del plan anticorrupción y atención al ciudadano.

➤ **Gerencia Financiera y Administrativa**



CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024	
PRESUPUESTO INICIAL 2024	\$ 11.214.487.612
CONCEPTO	Valor
Total Ejecucion Ingresos vigencia 2024 - Reconocimientos	\$ 18.204.726.546
Total Ejecucion de gastos vigencia 2024 - Compromisos	\$ 14.399.560.583
Excedente Fiscal (Lo facturado menos lo comprometido)	\$ 3.805.165.963,00
Total Recaudos	\$ 11.325.737.514
Total Giros	\$ 10.386.649.771
Estado de Tesoreria	\$ 627.348.480,54
Valor Cuentas por cobrar	\$ 6.878.989.032
Valor cuentas por pagar	\$ 4.012.910.815
Resolucion CXP 2023	\$ 2.419.032.408
Resolucion CXP 2024	\$ 4.012.910.815

El presupuesto inicial aprobado para el año 2024 fue de \$11.214.487.612. Al cierre de la vigencia los ingresos reconocidos ascendieron a \$18.204.726.546. La ejecución de gastos (compromisos) alcanzó un total de \$14.399.560.583, lo que generó un excedente fiscal de \$3.805.165.963, reflejando una diferencia positiva entre lo facturado y lo comprometido.

En cuanto a los flujos de caja, se recaudaron \$11.325.737.514 y se realizaron giros por \$10.386.649.771, dejando un saldo en tesorería de \$627.348.480,54. A nivel contable, las cuentas por cobrar suman \$6.878.989.032, mientras que las cuentas por pagar ascienden a \$4.012.910.815, incluyendo compromisos pendientes de las vigencias 2023 (\$2.419.032.408) y 2024 (\$4.012.910.815).



➤ **Gerencia de la Información y la tecnología**

Actualmente, la Empresa Social del Estado (E.S.E.) Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel cuenta con recursos limitados para la implementación de un sistema de respaldo centralizado. Sin embargo, se han adoptado medidas mínimas de protección para resguardar la información crítica a través de los medios disponibles.

➤ **Gerencia del Ambiente Físico**



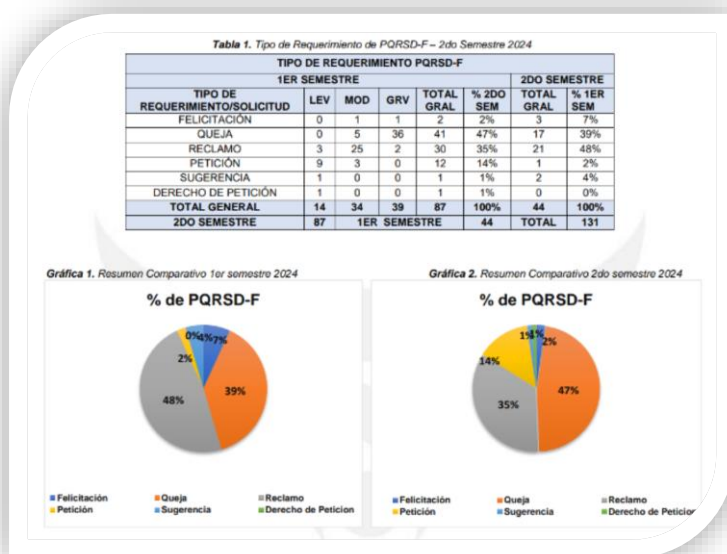
Por medio del programa de PGIRASA realizamos diversas actividades, enfocadas en la concientización, la reducción de residuos, la reutilización de materiales y la conservación de recursos contribuyendo a la construcción de una cultura ambiental más consciente y responsable.

GESTION DEL AMBIENTE FISICO



.En este proceso se le mostro a los presentes a través de evidencia fotográfica el antes y después de las intervenciones de mantenimiento realizadas a las diferentes salas de la ESE como son: San Camilo, San José, Santa Catalina, Comedor central, pensión y Santa Luisa.

➤ **Admisión y Experiencia al Usuario**

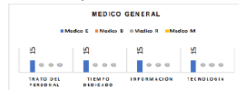


Durante el año 2024, se recibieron un total de 131 PQRSDF. En el primer semestre 44 y en el segundo semestre 87, lo anterior evidencia una mayor participación de los usuarios en la expresión de sus inquietudes.



SATISFACCIÓN DEL USUARIO

Gráfica 16. Medicina general- 2do Trimestre 2024



MEDICINA GENERAL: se realizó 15 encuestas de satisfacción, la cual los usuarios están conformes el 100% de la atención, trato e información brindada por el Profesional, sintiéndose escuchados y comprendidos durante la consulta.

Gráfica 16. FISIOTERAPIA-2do Trimestre 2024



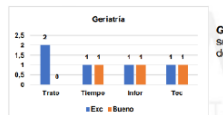
FISIOTERAPIA: se realizó 3 encuesta de satisfacción a lo largo del semestre, la cual los usuarios refiere que la atención es Excelente.

Gráfica 17. Enfermería-2do semestre 2024



ENFERMERÍA: se realizó 5 encuesta de satisfacción en el servicio de enfermería a lo largo del semestre, la cual tres usuarios refieren que la atención es excelente.

Gráfica 18. Geriatria-2do semestre 2024



GERIATRIA: se realizó 2 encuesta de satisfacción en el servicio de Geriatria a lo largo del semestre, la cual los usuarios refieren que la atención es excelente.



En lo referente a la satisfacción del usuario la ESE realizó las respectivas encuestas de satisfacción durante la vigencia 2024.

➤ Control Interno



La oficina de Control Interno para la vigencia 2024 programo 122 actividades entre auditorias, evaluaciones y seguimientos, cumpliendo con 112 actividades, es decir, un porcentaje de cumplimiento del 92%.

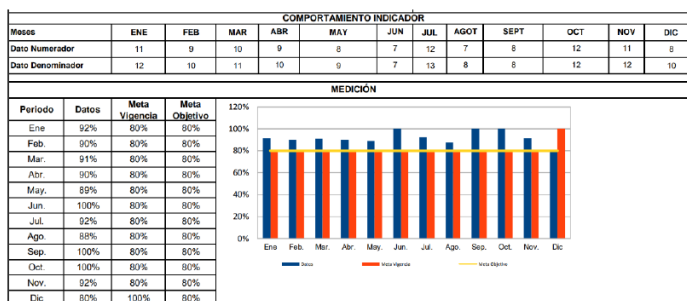


Figura 34: Indicador Control Interno.

También se presentaron los planes de mejoramiento de la Contraloría Municipal que actualmente se encuentran abiertos.

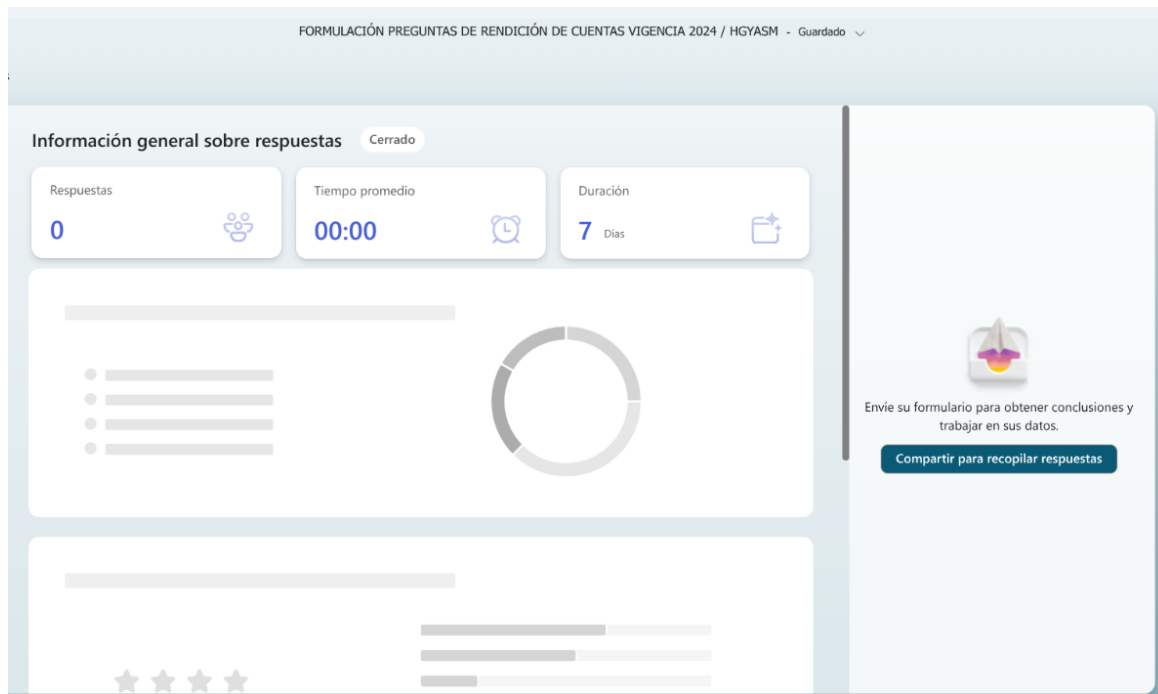
Fecha de la auditoría	Nombre de la Auditoría	Relación Hallazgos				Total Hallazgos	Observaciones	% Cumplimiento
		Administrativo	Con presunta incidencia disciplinaria	Con incidencia fiscal y presunta incidencia disciplinaria	Con incidencia fiscal y presunta incidencia disciplinaria y penal			
05/09/2023 al 07/12/2023	Auditoría Financiera y de gestión al HGYASME.E. vigencia 2022	1	2	3	0	6	plan de mejoramiento suscrito el 20 diciembre de 2023 para realizar seguimiento en la vigencia 2024.	100%
18/01/2024 al 08/05/2024	Auditoría Actuación Especial de Fiscalización Denuncia Fiscal 550 2023 (presunta evasión de pago de intereses y sanciones ante la DIAN por los periodos 2019,2020,2021 y 2022)	0	0	2	0	2	plan de mejoramiento suscrito el 09 de mayo de 2024 para realizar seguimiento en la vigencia 2024	100%
01/04/2024 al 12/07/2024	Auditoría Financiera y de gestión al HGYASME.E. vigencia 2023	9	7	8	1	25	plan de mejoramiento suscrito el 01 de agosto de 2024. Para realizar seguimiento en la vigencia 2024 a excepción de cuatro (4) hallazgos que se vencen en junio 2025	98%
01/11/2024 al 13/12/2024	ACTUACIÓN ESPECIAL DE FISCALIZACIÓN / TEMA O ASUNTO : AEF/TA, "Al estado sobre el servicio de protección social integral a través del servicio de larga estancia para las personas mayores de Santiago de Cali", intersectorial con la Dirección Técnica ante el sector Central al adelantarse al Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel E.S.E. y al Distrito Especial de Santiago de Cali (Secretaría de Bienestar Social) vigencia 2023 y de enero al 30 de septiembre de 2024.	0	0	0	0	0	NA	NA
TOTALES		10	9	13	1	33		



Como parte del Fomento a la cultura de control interno esta Oficina con apoyo del DADI participo de la jornada de re inducción con el tema. "Autocontrol".

D. Preguntas y respuestas

Se estableció a través de la página web la formulación de preguntas, pero por este medio no se presentó ninguna pregunta. Se otorgó un espacio para la intervención por parte de los asistentes a la audiencia. Se formularon cuatro preguntas a las cuales se les dio la respectiva respuesta.



E. Encuesta de satisfacción Rendición de cuentas 2024



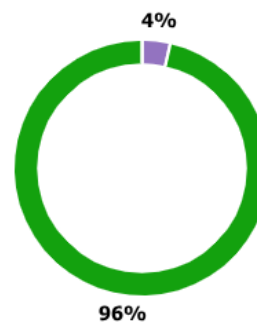
Se presentó un código QR con el fin de que los asistentes pudieran evaluar el nivel de satisfacción y la claridad de la información expuesta durante la jornada.

El 96% dio la máxima calificación (5)

Figura 39: Código QR, encuesta de satisfacción.

7. Del 1 al 5 indique que tan satisfecho quedo con la presentación de rendición de cuentas

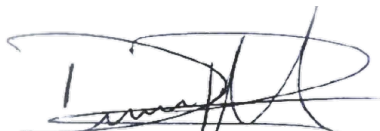
1	0
2	0
3	0
4	1
5	27



Por ultimo la Gerencia aprovecho el espacio para exaltar el tiempo de servicio de la funcionaria Angela Patricia Bonilla, quien sale a disfrutar de la pensión y laboró en la ESE hasta el 30 de junio de 2025.

Esta Oficina pudo evidenciar que al momento de la realización de este informe ya se encuentra publicado en la pagina web de la entidad el Informe de Rendición de Cuentas para la vigencia 2024.

Por otra parte, se evidencia que fueron tenidas en cuenta las recomendaciones realizadas en el informe de rendición de la vigencia 2023, por lo cual no se generan recomendaciones y/o observaciones para el presente informe.



DIANA PATRICIA MOLINA MONTENEGRO
Jefe de Control interno